



IT-ServiceDesk Mitarbeiter (m/w/d)

Du hast ein Händchen für Technik, bist serviceorientiert und hast Spaß daran, IT-Probleme zu lösen? Dann haben wir genau den richtigen Job für dich! Für unseren Kunden aus der Metallumformung suchen wir einen engagierten Mitarbeiter (m/w/d) für den IT-ServiceDesk in Oberkirch.

IT-ServiceDesk Mitarbeiter (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Du nimmst Störungsmeldungen und Anfragen aller Art entgegen – telefonisch, per Mail oder Ticketsystem
- Du löst kleinere IT-Probleme selbstständig oder leitest komplexere Themen an die zuständigen Kolleg*innen weiter
- Du unterstützt, betreust und schulst Anwender*innen bei IT-Fragen
- Du installierst und wartest Arbeitsplatz-, Peripherie-, Server- und Kommunikationssysteme
- Du dokumentierst deine Arbeit sorgfältig im internen Ticketsystem

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT oder eine vergleichbare Qualifikation
- Du verfügst über gute Kenntnisse in Windows-Betriebssystemen und Microsoft Office
- Du arbeitest gerne prozessorientiert und kennst dich idealerweise mit ITIL aus
- Du bist serviceorientiert, kommunikativ und liebst es, technische Herausforderungen zu lösen
- Du bringst gute Englischkenntnisse mit – für die Zusammenarbeit mit internationalen Standorten



Deine Vorteile:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag – weil wir langfristig mit dir planen.
- Attraktive Vergütung inklusive Urlaubs- & Weihnachtsgeld sowie leistungsabhängiger Prämie.
- Mindestens 25 Tage Urlaub + Sonderurlaub bei familiären Ereignissen.
- Kostenlose Arbeitskleidung.
- Geregelte Arbeitszeiten und ausführliche Einarbeitung.
- Rundum-Betreuung durch deinen persönlichen Ansprechpartner bei BS Schuhmacher.

Bereit für den nächsten Karriereschritt? Dann bewirb dich jetzt – unkompliziert und persönlich!

Referenz-Nummer: 70781A43793

Ihr Ansprechpartner:



BS Schuhmacher GmbH
Englerstraße 4
77652 Offenburg

Telefon: +49 781 96678760
Telefax: +49 781 96678769



Maurizio Schuhmacher

bewerbung@bs-schuhmacher.de
bs-schuhmacher.de

