Schuhmacher
Finding Competence

BS Schuhmacher GmbH
Telefon: +49 781 96678760
Telefax: +49 781 96678769

Teamleitung IT-Service (m/w/d) in Vermittlung

Starte durch in einem innovativen Unternehmen in der Automatisierungsbranche! Unser Kunde ist ein führender Hersteller in den Bereichen Automatisierung, Maschinen- und Möbeldämpfungskomponenten und blickt auf über 40 Jahre Erfahrung zurück. Für den Standort im Raum Rheinau suchen wir eine erfahrene Führungskraft für das IT-Service-Team.

Teamleitung IT-Service (m/w/d) - in Vermittlung

Deine Aufgaben:

- Koordination und Führung des IT-Service-Teams
- Organisation des allgemeinen Supports und Eskalation bei Bedarf
- Optimierung des IT-Service-Prozesses nach ITIL
- Durchführung von Qualitätskontrollen und Entwicklung eines Wissensportals für Self-Service-Lösungen
- Sicherstellung der Aktualität und Validität der CMDB
- Entwicklung und Reporting von KPIs sowie Changeplanung und -abstimmung

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im Informatikbereich oder ein Bachelorabschluss in Informatik
- Fundierte Erfahrung im IT-Service und Kenntnisse der aktuellen technologischen Entwicklungen
- Leidenschaft für Prozessoptimierung und hohe Kundenzufriedenheit
- Schnelle Auffassungsgabe und ausgeprägte Team- und Koordinationsfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Deine Vorteile:

- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit auf Homeoffice
- Eigenverantwortliches Arbeiten und ein umfangreiches Weiterbildungsangebot
- Abwechslungsreiche und kreative Tätigkeiten in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Offene Kommunikationskultur und eine konstruktive Fehlerkultur
- Attraktive Firmenrabatte, Bikeleasing und Kooperationen mit Fitnessstudios
- Diverse Sozialleistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge und mehr

Interessiert? Bewirb dich jetzt und werde Teil eines dynamischen Teams, das Technologie und Innovation schätzt!

Referenz-Nummer: 707820A43629

Ihr Ansprechpartner:

Maurizio Schuhmacher

BS Schuhmacher GmbH
Englerstraße 4
77652 Offenburg

Telefon: +49 781 96678760
Telefax: +49 781 96678769

bewerbung@bs-schuhmacher.de
bs-schuhmacher.de