



Technischer Sachbearbeiter Customer Support (m/w/d) Direktvermittlung

Bereit für den nächsten Karriereschritt? Dann schnall dich an! Für einen international führenden Hersteller von Ground Support Equipment und Tooling-Lösungen in der Luftfahrt suchen wir dich als technische Verstärkung im **After Sales/Service**. Hier bist du ganz nah dran an den Top-Playern der Luftfahrtbranche – von Airlines bis zu Flughäfen – und sorgst mit deinem Know-how dafür, dass die Maschinen am Boden laufen wie geschmiert.

Ob technische Kundenanfragen, Troubleshooting vor Ort oder enge Zusammenarbeit mit der Technik – du bist die Schnittstelle zwischen Kunden und Service, und genau das macht den Unterschied!

Technischer Sachbearbeiter Customer Support (m/w/d) - Direktvermittlung

Deine Aufgaben:

- Ansprechpartner für technische Fragestellungen im After Sales/Service – **direkt am Kunden dran!**
- Bearbeitung und Überwachung von Kundenanfragen über ein Ticketsystem sowie Erfassung von Qualitätsmeldungen im **SAP ERP-System**
- Enge Abstimmung mit der Technik bei der Klärung und Ausarbeitung technischer Themen
- Erfassung und Überwachung von **Reklamationen und Garantiefällen**
- Durchführung von **Schulungen, Demos und Troubleshootings** beim Kunden vor Ort

Dein Profil:



- Abgeschlossene technische Ausbildung (z.B. im Maschinenbau, Elektrotechnik o.Ä.) – Weiterbildung zum Techniker oder Meister? Noch besser!
- **Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung** im After Sales/Service eines technischen Unternehmens
- Gute Kenntnisse in **MS Office**, Erfahrung mit **SAP** von Vorteil
- Kommunikations- und Verhandlungsstärke, hohe Einsatz- und Reisebereitschaft
- Selbstständige, engagierte und teamorientierte Arbeitsweise
- **Deutsch und Englisch fließend** – weitere Sprachkenntnisse? Immer gern gesehen!

Deine Vorteile:

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag** – weil wir langfristig mit dir planen
- **Attraktive Vergütung** inklusive **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** sowie einer **leistungsabhängigen Prämie**
- **30 Tage Urlaub** + Sonderurlaub bei familiären Ereignissen
- **Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen** – damit du auch morgen gut aufgestellt bist
- **Kostenlose Arbeitskleidung**
- **Bequemer Arbeitsalltag** dank flexibler Arbeitszeiten (Gleitzeit) und Mobile-Office-Möglichkeiten
- **Rundum-Betreuung durch BS Schuhmacher** – von der Bewerbung bis zur erfolgreichen Einarbeitung!
- Plus: **JobRad, Hansefit-Fitnessabo**, Betriebsrestaurant, Kindertagesstätte, E-Ladesäulen und regelmäßige Teamevents

Neugierig geworden? Dann melde dich direkt bei uns – unkompliziert und schnell!

Referenz-Nummer: 406015A43935

Ihr Ansprechpartner:



BS Schuhmacher GmbH
Englerstraße 4
77652 Offenburg

Telefon: +49 781 96678760
Telefax: +49 781 96678769



Maurizio Schuhmacher

bewerbung@bs-schuhmacher.de
bs-schuhmacher.de

