



IT-Support Spezialist (m/w/d)

Dein Einstieg in die IT-Welt!

Du bist der erste Ansprechpartner, wenn es um technische Probleme geht? Du liebst es, Lösungen zu finden und anderen zu helfen? Dann haben wir genau die richtige Herausforderung für dich!

Für ein innovatives Unternehmen in **Offenburg** suchen wir einen motivierten **IT-Support Spezialisten (m/w/d)**, der mit Leidenschaft und Know-how den First-Level-Support übernimmt. Mit **BS Schuhmacher** findest du schnell und unkompliziert deinen neuen Job – **persönlich, professionell und mit besten Entwicklungsmöglichkeiten!**

IT-Support Spezialist (m/w/d) - Dein Einstieg in die IT-Welt!

Deine Aufgaben:

- **First-Level-Support** – Bearbeitung von Anfragen im Ticketsystem nach Service Level
- **Installation & Wartung** – Einrichtung von Betriebssystemen und Software über ein Softwareverteilungssystem
- **IT-Umzüge & Arbeitsplatzinstallation** – Aufbau von neuen Arbeitsplätzen und Peripheriegeräten
- **Reparaturmanagement** – Koordination mit Herstellern und Reparaturabwicklung
- **Dokumentation & Schulung** – Pflege von Anleitungen und Unterstützung bei IT-Schulungen
- **Hardwaremanagement** – Annahme und Inventarisierung neuer IT-Geräte

Dein Profil:

- **Abgeschlossene Ausbildung** als Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- **Erste Erfahrung im IT-Support** und Freude am Kundenkontakt



- **Gute Englischkenntnisse** für internationale Anfragen
- **Lösungsorientierte und selbstständige Arbeitsweise**
- **Teamfähigkeit & Service-Mentalität**
- **Führerschein Klasse B** von Vorteil

Deine Vorteile:

- **Rundum-Service** – Persönliche Betreuung und ein unkomplizierter Bewerbungsprozess bei **BS Schuhmacher**
- **Attraktive Vergütung** – Inklusive Weihnachts- und Urlaubsgeld
- **Sichere Zukunft** – Vermittlung in eine langfristige und stabile Position
- **Top-Einarbeitung** – Gründliche Einführung in deine neuen Aufgaben
- **Moderne IT-Arbeitsplätze** – Technische Ausstattung auf dem neuesten Stand
- **Flexibilität** – 30 Tage Urlaub und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- **Zusätzliche Benefits** – Betriebliche Altersvorsorge, Bikeleasing, Rabatte, Firmenwohnungen und ein bezuschusstes Betriebsrestaurant

Gerne stehen wir Dir unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 70781A42426

Ihr Ansprechpartner:



Maurizio Schuhmacher

BS Schuhmacher GmbH
Englerstraße 4
77652 Offenburg

Telefon: +49 781 96678760
Telefax: +49 781 96678769

bewerbung@bs-schuhmacher.de
bs-schuhmacher.de

